

TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES DEL USO DEL APLICATIVO

LEA LOS TERMINOS Y CONDICIONES DE USO DETENIDAMENTE ANTES DE ACCEDER O USAR LOS SERVICIOS:

El presente documento establece los términos y condiciones generales de uso de la aplicación FLASH PP.

CONDICIONES GENERALES DE USO

Las presentes Condiciones Generales de Uso regulan el uso de la aplicación informática FLASH PP (en adelante, la “Aplicación”) y del sitio web www.flashpp.com.pe (en adelante, el “Sitio Web”), ya sea con su actual nombre o con cualquier otra denominación con la que pueda figurar en el futuro.

La Aplicación está dirigida exclusivamente a usuarios residentes en las diferentes provincias y departamentos del Perú dentro de las cuales se haya configurado. Los usuarios que residan o se encuentren domiciliados en cualquier otro lugar y que decidan acceder y/o utilizar esta Aplicación lo harán bajo su propia responsabilidad y riesgo.

Al acceder y utilizar esta Aplicación y Sitio Web usted (“Usuario”) reconoce que ha leído y aceptado estas Condiciones Generales de Uso y se compromete a cumplir con todos sus términos y condiciones. FLASH PP se reserva el derecho de modificar en cualquier momento las presentes Condiciones Generales de Uso, así como cualesquiera otras condiciones generales o particulares que resulten de aplicación. La única forma en la que el Usuario podrá notificar a FLASH PP será a través del Centro de Ayuda.

Asimismo, FLASH PP se reserva el derecho de suspender, interrumpir o dejar de operar la Aplicación y/o el Sitio Web en cualquier momento.

En caso el Usuario Pasajero no esté de acuerdo con los términos y condiciones siguientes, deberá abstenerse de utilizar esta aplicación, toda vez que la utilización de la Aplicación implica manifestación de conformidad del Usuario con todos los Términos y Condiciones de uso sobre el aplicativo FLASH PP.

CONTENIDOS

FLASH PP no garantiza que los Contenidos proporcionados a través de la Aplicación y/o Sitio Web serán en todo caso correctos, completos o actualizados. Será responsabilidad exclusiva de los terceros conductores con los que se contrata la prestación de los servicios de transporte a través de la Aplicación desarrollada por FLASH PP.

FLASH PP únicamente pone a disposición del Usuario una herramienta para reservar los servicios de mototaxi prestados por terceros. El Usuario exonera a FLASH PP de cualquier responsabilidad derivada del servicio de transporte prestado.

ACCESO Y USO-USUARIO

El Usuario Pasajero afirma que es mayor de edad y es plenamente capaz y competente de acuerdo a lo establecido por el Código Civil Peruano para obligarse en términos de este servicio y cumplir con estos.

Reconoce y acepta que el acceso y uso de la Aplicación y/o Sitio Web tiene lugar libre y conscientemente, bajo su exclusiva responsabilidad.

Al usar la aplicación usted manifiesta y garantiza lo siguiente:

1. Que tiene el derecho, autoridad y capacidad para cumplir con todos los Términos y Condiciones.
2. Que está en la posibilidad de pagar por el servicio brindado por los usuarios mototaxistas afiliados.
3. Que la información que proporcione a FLASH PP, será veraz y precisa.
4. Que la utilización de la aplicación es a título personal, no siendo posible que sea utilizado por un tercero, diferente a usted.
5. Que tiene pleno conocimiento y acepta que los servicios de interconexión digital brindados no incluyen el servicio Courier.
6. El Usuario se compromete a hacer un uso adecuado y lícito de la Aplicación y/o Sitio Web de conformidad con la legislación aplicable y las presentes Condiciones Generales de Uso.

7. FLASH PP no será en ningún caso responsable del uso que el Usuario y/o terceros pudieran hacer de la Aplicación y/o Sitio Web ni de los daños y perjuicios que pudieran derivarse del mismo.

El Usuario deberá abstenerse de:

1. Hacer un uso no autorizado o fraudulento de la Aplicación y/o Sitio Web.
2. Acceder o intentar acceder a recursos restringidos de la Aplicación y/o Sitio Web.
3. Utilizar la Aplicación y/o Sitio Web con fines o efectos ilícitos, ilegales, contrarios a lo establecido en las presentes Condiciones Generales de Uso, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar o sobrecargar o impedir la normal utilización o disfrute de la Aplicación y/o Sitio Web.
4. Provocar daños en la Aplicación y/o Sitio Web o de terceros.
5. Introducir o difundir virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar daños en los sistemas de FLASH PP, de sus proveedores o de terceros.
6. Intentar acceder, utilizar y/o manipular los datos de FLASH PP, terceros proveedores y otros usuarios.
7. Reproducir, copiar, distribuir, transformar o modificar los Contenidos, permitir el acceso a terceros a través de cualquier modalidad de comunicación pública, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello esté legalmente permitido.
8. Obtener o intentar obtener los contenidos empleando para ello medios o procedimientos distintos de los que, según los casos, se hayan puesto a su disposición a este efecto. El Usuario únicamente podrá acceder a la Aplicación y/o Sitio Web a través de los medios autorizados.
9. FLASH PP no será responsable en caso de que el Usuario no disponga de un dispositivo compatible o haya descargado una versión de la Aplicación incompatible con su dispositivo.

CONDICIONES ADICIONALES PARA EL ACCESO Y USO

El acceso a la Aplicación estará sujeto en todo caso al previo registro del Usuario mediante el aplicativo.

FLASH PP se reserva el derecho de aceptar o rechazar libremente la solicitud de registro por parte del Usuario.

Los datos introducidos por el Usuario en el aplicativo deberán ser exactos, actuales y veraces en todo momento. El acceso y uso de la Aplicación o del área específica del Sitio Web estará sujeta una contraseña asignada al Usuario en FLASH PP al completar el registro y el acceso será realizado por dicho Usuario, quien responderá en todo caso de tal acceso y uso.

El Usuario será responsable en todo momento de la custodia de su contraseña, asumiendo, en consecuencia, cualesquiera daños y perjuicios que pudieran derivarse de su uso indebido. En caso de olvido de la contraseña o cualquier otra circunstancia que suponga un riesgo de acceso y/o utilización por parte de terceros no autorizados, el Usuario lo comunicará inmediatamente a FLASH PP a fin de que éste proceda inmediatamente al bloqueo y sustitución de la misma. En todo caso, cualesquiera operaciones realizadas antes de dicha comunicación se reputarán efectuadas por el Usuario, quien será responsable y pagará los gastos y/o daños que se deriven de cualquier acceso y/o uso no autorizado que se realice con anterioridad a dicha comunicación.

DEFINICIONES DE FLASH PP

Se deben tener en cuenta y considerar las siguientes definiciones:

“Aplicación” denominada “FLASH PP” para usuarios finales que son los pasajeros, es un programa informático que permite que su teléfono celular o móvil, realice las funciones o tareas que se describen en el punto FUNCIONES DE LA APLICACIÓN¹ de este servicio.

“Contraseña” forma de verificación de la identidad para acceder a la Aplicación.

“Usuario Pasajero” que ha completado el proceso de registro, aceptado los Términos y Condiciones detallados a continuación y ha sido autorizado por FLASH PP para el uso de la Aplicación.

“Usuario Motorizado” significa conductor que proporciona a título personal el servicio de transporte de pasajeros y que decide afiliarse a FLASH PP con el fin de poder utilizar la “Aplicación de Motorizados” que le permite aceptar las solicitudes de servicios realizadas por Usuarios Pasajeros

DURACIÓN Y VIGENCIA DEL SERVICIO

Durante la vigencia del presente servicio, el Usuario Pasajero tendrá el derecho no exclusivo, gratuito, revocable e intransferible de utilizar la Aplicación exclusivamente para las funciones que se deriven de uso personal. Esta se deslinda cuando el Usuario decida desinstalar la aplicación dando por concretado los vínculos que por esta nos une. Sin embargo; puede ser reincorporado y puesto en vigencia en el momento que el usuario decida volver a afiliarse en el aplicativo para solicitar los servicios de mototaxi FLASH PP.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD Y OBLIGACIONES

El usuario crea su contraseña en la aplicación de modo que será el único autorizado para acceder a la aplicación mediante la contraseña.

El usuario será el único responsable de la conversación y confidencialidad de su contraseña y se compromete a no comunicarla bajo ninguna circunstancia a ningún otro usuario, y a no utilizar la cuenta, el nombre o la contraseña de ningún otro usuario. Queda expresamente establecido que el uso de la contraseña constituye su aceptación incondicional de los términos y condiciones del presente servicio.

El Usuario Pasajero será responsable de contar con un teléfono celular o móvil que cumpla con las características y requerimientos técnicos para acceder y utilizar la Aplicación, incluyendo la conexión Internet.

Las características y requerimientos técnicos referidos serán notificados al Usuario Pasajero por FLASH PP antes de la descarga de la Aplicación o cualquiera de sus actualizaciones.

Queda establecido que el Usuario Pasajero asumirá el costo de su servicio telefónico y de Internet y deberá consultar con las empresas de telecomunicaciones respectivas las tarifas por el uso de planes de voz y datos.

FLASH PP se reserva el derecho de comprobar automáticamente la versión del sistema operativo que utiliza el Usuario para acceder a la Aplicación, desde cualquier plataforma a fin de informar al Usuario Pasajero que requiere instalar o actualizar determinado programa para acceder o mejorar su acceso a la Aplicación.

El Usuario Pasajero se obliga a no modificar, reproducir, copiar, realizar ingeniería inversa, revertir la ingeniería, rediseñar, descompilar, adaptar, traducir, preparar trabajos derivados de la aplicación o usar la aplicación para desarrollar cualquier software u otros materiales basados en el mismo.

El usuario, se obliga a utilizar la Aplicación únicamente en la forma permitida en este servicio. La aplicación se encuentra protegida por la legislación vigente en materia de Derecho de Autor.

El usuario acepta y reconoce que Flash PP podrá realizar opciones legales para requerir y asegurar el cumplimiento de todas las disposiciones establecidas en el presente servicio, así como solicitarle el resarcimiento por daños y perjuicios ocasionados por incumplimiento de sus obligaciones, incluyendo tal concepto la indemnización por daño emergente y lucro cesante.

Toda la información que facilite el Usuario Pasajero a FLASH PP deberá ser veraz. A estos efectos, el Usuario Pasajero garantiza la autenticidad de todos aquellos datos que comunique como consecuencia del llenado y posterior envío a FLASH PP de los registros necesarios para la suscripción del servicio.

Usted acuerda no proporcionar Contenido de usuario que sea difamatorio, calumnioso, odioso, violento, obsceno, pornográfico, ilícito o de otro modo ofensivo, como determine FLASH PP, a su sola discreción, tanto si dicho material pueda estar protegido o no por la ley. FLASH PP podrá, a su sola discreción y en cualquier momento y por cualquier motivo, sin avisarle previamente, revisar, controlar o eliminar Contenido de usuario, pero sin estar obligada a ello.

El Usuario Pasajero reconoce expresamente que es el único y exclusivo responsable del uso que le dé a la Aplicación, así como de cualquier acción que tenga lugar mediante dicho uso, por lo que no cabe imputación alguna de responsabilidad frente a FLASH PP.

El usuario podrá utilizar los servicios de FLASH PP para solicitar y planificar servicios de transporte privado, bienes o logísticos con terceros proveedores, pero acepta que FLASH PP no tiene responsabilidad alguna hacia usted en relación con cualquier servicio de transporte privado, bienes o logístico prestado a usted por terceros proveedores que no sea como se ha establecido expresamente en estas condiciones.

Las limitaciones y la renuncia en este apartado no pretenden limitar la responsabilidad o alterar sus derechos como consumidor que no puedan excluirse según la ley aplicable.

En caso de cuentas de usuario Pasajero de la aplicación FLASH PP ligadas a Facebook, el Usuario Pasajero autoriza expresamente el uso de su foto de perfil de Facebook para un mejor reconocimiento del mismo por parte del Usuario Conductor.

No se podrán registrar desde un mismo número telefónico más de un usuario.

MENSAJES DE TEXTO

Al crear una Cuenta, usted acepta que los Servicios le puedan enviar mensajes de texto informativos (SMS) como parte de la actividad comercial normal de su uso de los Servicios.

Usted podrá solicitar la no recepción de mensajes de texto informativos (SMS) de FLASH PP en cualquier momento enviando un correo electrónico a atencioncliente@flashpp.com.pe Indicando que no desea recibir más dichos mensajes, junto con el número de teléfono del dispositivo móvil que recibe los mensajes.

Usted reconoce que solicitar la no recepción de mensajes de texto informativos (SMS) podrá afectar al uso que usted haga de los Servicios.

FUNCIONES DE LA APLICACIÓN

Por medio de la Aplicación, el Usuario Pasajero podrá solicitar servicios de transporte a los Usuarios motorizados que cuenten con la Aplicación de Conductores, así como conocer el nombre, ubicación y otra información del Usuario Conductor respectivo.

El Usuario Pasajero reconoce que la información que reciba de los Usuarios Conductores consiste en Datos Personales, por lo que a su vez se constituye como único responsable del manejo de la misma y se compromete a utilizarla exclusivamente a efectos de solicitar el servicio y durante el viaje.

Los Usuarios Conductores son independientes y libres de aceptar o rechazar las solicitudes de servicios que envíe el Usuario Pasajero, incluso si aparece como disponibles en la Aplicación. Al respecto, por medio del presente servicio queda establecido que FLASH PP y su aplicación no proporciona servicios de taxi, transporte de pasajeros, “taxi colectivo” ni es un sitio web de taxi.

FLASH PP únicamente autoriza el uso de la Aplicación a efectos que el Usuario Pasajero pueda contactar de manera más eficiente a los Usuarios Motorizados Conductores que utilicen la Aplicación de Conductores.

Que esté protegido por derechos de propiedad intelectual, protegidas por el secreto comercial o marca comercial, o de otra manera impliquen los derechos de propiedad de terceros, incluidos los derechos de privacidad y publicidad, a menos que usted sea el propietario de dichos derechos o tenga permiso o una licencia de su legítimo propietario para publicar el material.

El Usuario Pasajero podrá también conocer, la calificación consolidada de los Usuarios Conductores, en base a las calificaciones brindadas por otros Usuarios Pasajeros.

FLASH PP NO ES UNA EMPRESA DE TAXI, TRANSPORTE DE PASAJEROS NI PROPORCIONA SERVICIOS DE TAXI. La naturaleza del presente servicio es otorgarle al Usuario Pasajero el uso de la Aplicación, a efectos que pueda conectarse a través de la misma con los Conductores de mototaxis para solicitar servicios por medio de la Aplicación de Pasajeros.

Para que un Conductor se convierta en Usuario Conductor deberá pasar por una evaluación previa, tras lo cual podrá utilizar la Aplicación y, en consecuencia, puede aceptar o rechazar de modo libre y autónomo una solicitud de servicio, no encontrándose obligado y siendo única y

exclusivamente responsable por la aceptación o rechazo de una solicitud de servicio.

FLASH PP no tiene ninguna relación laboral con el Usuario Conductor afiliado. De este modo cualquier responsabilidad legal (civil, penal o administrativa) por actos realizados, información no veraz y/o incumplimientos normativos será responsabilidad plena de dicho Usuario Conductor.

En caso los Usuarios Pasajeros tengan algún inconveniente con los servicios prestados por los Usuarios Conductores, podrán reportar dichos inconvenientes a FLASH PP, a través del WhatsApp **+51 915 199 863** y a través del correo electrónico atencioncliente@flashpp.com.pe

FLASH PP procurará sus mejores esfuerzos para que entre los Usuarios Pasajeros y los Usuarios Conductores se puedan resolver los inconvenientes de manera amistosa y directa.

El Usuario Pasajero es libre en todo momento de enviar solicitudes de servicio a través de la Aplicación y contactar al Usuario Conductor de su preferencia, no encontrándose obligado a enviar solicitudes de servicio o a contactar a un Usuario Conductor en particular. La relación entre el Usuario Conductor y el Usuario Pasajero es autónoma e independiente.

El usuario reconoce que asume el riesgo respecto de la honradez, solvencia y/o cumplimiento de los Usuarios Conductores que acepten sus servicios, no siendo posible imputar a FLASH PP responsabilidad alguna al respecto. Flash PP no será responsable por actos o hecho de los Usuarios Conductores afiliados ni garantiza su honradez, solvencia, moralidad o comportamiento.

Si el usuario desea obtener mayor información acerca de un Usuario Conductor en particular podrá consultarlo con FLASH PP, quien evaluará dicho requerimiento de modo tal que no incumpla la legislación vigente para entregar dicha información.

Este Contrato, por su naturaleza, es de índole estrictamente civil, por lo que las Partes declaran que no existe relación de carácter societario o laboral entre ellas. Por lo tanto, las Partes dejan expresa constancia que FLASH PP no tiene responsabilidad alguna sobre tales obligaciones, ni aún a título de Solidaridad Patronal

USO GRATUITO DE LA APLICACIÓN

El uso de la Aplicación conforme a lo establecido en este servicio, será totalmente gratuito para el Usuario Pasajero. Sin perjuicio de ello, el Usuario Pasajero será responsable del costo de su servicio telefónico y de Internet, y deberá consultar con las empresas de telecomunicaciones respectivas las tarifas por el uso de planes de voz y datos.

Para el Usuario motorizado Conductor tiene un costo semanal, quincenal o mensual de acuerdo a lo coordinado con el administrador del App, por el uso de conexión con los usuarios pasajeros coordinado con Flash PP, todos los montos que el Usuario motorizado Conductor reciba por parte del usuario pasajero de FLASH PP son un intercambio monetario responsabilidad de ellos, mas no de FLASH PP quien no tiene vinculo ni servicio sobre los acuerdos que estos llegan por un servicio dado.

MODALIDADES DE PAGO DEL TRASLADO DE USUARIOS PASAJEROS

La aplicación FLASH PP brindara el enlace entre conductor y pasajero. El pago se realizará mediante el efectivo del usuario pasajero al usuario motorizado conductor, en forma directa.

El usuario motorizado conductor pagará su mensualidad de uso del APP mediante depósito bancario, Plim o Yape.

DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL Y OBLIGACIONES DE CONTENIDOS

FLASH PP y sus proveedores y filiales son titulares de la propiedad intelectual de la aplicación, incluyendo los derechos de autor sobre el código fuente y el código objeto de la aplicación y de los derechos sobre todas las marcas, logos, slogans, diseños, imágenes, videos información, música, sonidos, nombres comerciales y otra propiedad intelectual e industrial que forme parte del contenido de la aplicación. En consecuencia, el usuario se encuentra prohibido y se compromete expresamente a no copiar, reproducir, modificar, alterar, distribuir, suprimir o de cualquier forma usar dicha propiedad intelectual en forma distinta a la establecida en este servicio.

El presente servicio es solo de autorización de uso y no de venta, por lo que la autorización que recibe el Usuario para el uso de la aplicación no implica que este reciba la propiedad de la aplicación o de sus derechos. En consecuencia, el usuario se encuentra impedido de instalar, copiar y/o utilizar la Aplicación o Página Web de forma contraria a la establecida en el presente servicio. FLASH PP, sus proveedores y filiales se reservan todos los derechos otorgados expresamente en virtud de este servicio.

El usuario no ha abonado contraprestación alguna por el uso de los derechos de Propiedad Intelectual de FLASH PP, y ninguna de las disposiciones del presente servicio dará derecho al Usuario sobre los derechos de Propiedad Intelectual de FLASH PP. El usuario no utilizará, ni solicitará el registro, dentro de territorio de marcas, nombres comerciales, logotipos, denominaciones sociales, nombres de dominio, signos distintivos u otras designaciones que pudieran causar confusión con los derechos de Propiedad Intelectual de FLASH PP.

FLASH PP autoriza al Usuario: utilizar, visualizar, imprimir, descargar y almacenar los contenidos y/o los elementos insertados en la Aplicación y/o Sitio Web exclusivamente para su uso personal, privado y no lucrativo, absteniéndose de realizar sobre los mismos cualquier acto de descompilación, ingeniería inversa, modificación, divulgación o suministro.

El usuario reconoce que FLASH PP es propietaria de todos los derechos de Propiedad Intelectual de FLASH PP y demás derechos intelectuales de FLASH PP, por lo que acuerda no reclamar ningún momento durante la vigencia de este servicio ni con posteriores a ello ningún derecho ni hacer que afecte la validez de cualquiera de los derechos de Propiedad Intelectual de FLASH PP (incluyendo, sin que se implique limitación alguna, cualquier acto de o asistencia que pudiera violar o causar la violación de cualquiera de los derechos patrimoniales de FLASH PP).

El usuario acuerda adherirse a las políticas e instrucciones de FLASH PP respecto al uso de los derechos de Propiedad Intelectual, conforme pudieran ser publicados o comunicados en forma periódica.

Cualquier otro uso o explotación de cualesquiera contenidos y/u otros elementos insertados en la Aplicación y/o Sitio Web distinto de los aquí

expresamente previstos estará sujeto a la autorización previa de FLASH PP.

ACTUALIZACIONES DE LA APLICACIÓN FLASH PP

FLASH PP podrá libremente, poner a disposición del Usuario Pasajero actualizaciones de la Aplicación para su descarga.

Queda establecido que la descarga de las actualizaciones implica que el Usuario Pasajero renuncia voluntariamente a su derecho de utilizar cualquier versión anterior de la Aplicación.

La Aplicación ha sido programada de tal modo que es capaz de conectarse automáticamente a internet y buscar actualizaciones disponibles, las cuales pueden descargarse automáticamente, siempre y cuando la configuración del dispositivo así lo permita.

FLASH PP se reserva el derecho de suprimir y/o modificar el contenido de la Aplicación, cuando así lo considere necesario, a efectos de cumplir con los estándares comerciales de FLASH PP, así como con las disposiciones legales que fuesen aplicables.

La actualización de la aplicación no tiene costo, sin embargo, podría haber costos asociados al plan de datos del usuario para dicho proceso de descarga.

CONDICIONES DE USO DE LA APLICACIÓN-CONDUCTOR

El CONDUCTOR acepta y se compromete incondicionalmente a que su conducta cumpla con todas las leyes, los reglamentos, regulaciones y requerimientos técnicos que establecen las leyes vigentes en Perú durante el uso de la Aplicación de FLASH PP.

El CONDUCTOR se compromete a realizar el mantenimiento preventivo y correctivo a los dispositivos móviles en los que esté instalado el Software y Aplicación de FLASH PP.

El CONDUCTOR es el único responsable por todas las infracciones de leyes, ordenanzas y reglamentos que cometiere en la prestación del servicio. Igualmente, el CONDUCTOR será el único responsable de cualquier indemnización o pago de valores a terceros como consecuencia de un accidente.

Requisitos para afiliación como Conductor FLASH PP:

- Moto con dos años de antigüedad
- Moto registrada en la Municipalidad del Distrito
- Licencia de Conducir
- Antecedentes policiales vigente.
- SOAT / AFOCAT

CONEXIÓN A INTERNET Y SERVICIOS EN LÍNEA

La aplicación requiere estar conectada a Internet para su funcionamiento. De igual modo requiere contar con la función de GPS **activada**.

Cuando la aplicación se conecta automáticamente a Internet, se envía a un sitio web de FLASH PP una dirección de protocolo de internet asociada a su conexión de internet actual.

La aplicación puede facilitar el acceso a sitios web y servicios mantenidos por terceros. El uso que haga de un servicio en línea ofrecidos por terceros está sujeto exclusivamente a los términos correspondientes a dicho servicio.

FLASH PP podrá, en cualquier momento y por cualquier razón, sin necesidad de previo aviso, modificar o inhabilitar el acceso a cualquier sitio web y servicios en línea de terceros.

Flash PP no será responsable de ningún tipo de información comercial u ofertas emitidas por los servicios en línea ofrecidos por terceros, o cualquier tercero que haya contratado la publicación de un espacio publicitario para la comercialización o promoción de bienes o servicios dentro de la Aplicación.

Cualesquiera acuerdos alcanzados con terceros (incluidos los anunciantes) presentes de la aplicación, así como la participación en promociones y, en particular, las políticas de privacidad y el uso de su información personal, la entrega y el pago de bienes y servicios, pero también cualquier otro término, condición, garantía o manifestación asociados con dichos acuerdos o promociones, son exclusivamente entre el usuario y el anunciante o tercero.

Usted reconoce expresamente que FLASH PP no asume ninguna responsabilidad respecto de dichos acuerdos o promociones.

FLASH PP no controla, aprueba ni acepta alguna responsabilidad por los servicios en línea ofrecidos por terceros.

Asimismo, tampoco forma parte de la relación que se configure entre el usuario y dichos terceros.

En consecuencia, cualquier condición establecida entre el usuario y un tercero en relación a un servicio en línea de terceros que este último ofrezca, incluyendo las políticas de privacidad y el uso de su información personal, la entrega de y el pago por los bienes o servicios y cualesquiera otros términos asociados a tales servicios, será vinculante única y exclusivamente para el usuario y dicho tercero, más no para FLASH PP.

RENUNCIA DE GARANTÍAS

FLASH PP está permitiendo al usuario utilizar la aplicación que se le proporciona “como se encuentre”, sin ningún tipo de garantía de su funcionamiento, toda vez que FLASH PP no es el creador del software.

Por medio del presente documento, el usuario reconoce que asume el riesgo y responsabilidad respecto de cualquier tipo de daño que pudiese sufrir como consecuencia del incumplimiento, hecho, acto u omisión por parte de los usuarios conductores que atienden los traslados solicitados a través de la aplicación.

Esta disposición se debe fundamentalmente a que la relación entre el usuario conductor y los usuarios pasajeros es completamente independiente de FLASH PP.

En consecuencia, FLASH PP no es bajo ninguna circunstancia responsable por daños, perjuicios, reclamaciones, pérdidas o costos de cualquier tipo de derivados del uso de la aplicación por parte del usuario.

FLASH PP no hace declaración o garantía alguna sobre el contenido de la aplicación ni la veracidad, integridad o exhaustividad de la información contenida de la aplicación o la información que proporcionen otros conductores o pasajeros, incluyendo información respecto a la

honorabilidad, ubicación e identidad de algún usuario conductor. FLASH PP, no se hace responsable por alguna información, consejos, opiniones y conceptos que se emitan o publiquen en sus redes sociales, web o espacios que permitan las interacciones entre usuarios.

FLASH PP no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al usuario causados por fallas en el sistema, en el servidor o en internet. FLASH PP tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar los equipos del usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de su sitio web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenido o ininterrumpido de aplicación.

El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a FLASH PP, sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad.

RESPONSABILIDAD POR PÉRDIDA DE OBJETOS

En el íntegro del presente servicio, FLASH PP hace de conocimiento a los Usuarios Pasajeros las responsabilidades asumidas como empresa dedicada al rubro tecnológico.

En ese sentido, nos comprometemos a colaborar en brindarles la información que esté a nuestra disposición respecto a los Usuarios Conductores sobre posibles objetos perdidos durante los servicios de traslado.

Les recordamos que, de acuerdo a lo estipulado en el presente servicio, FLASH PP queda excepto de cualquier responsabilidad civil, penal o administrativa por la pérdida de cualquier objeto perdido perteneciente al Usuario Pasajero.

En el caso de que tengamos en custodia algún objeto y/o elemento entregado en nuestras oficinas por Usuarios Conductores, estos se encontrarán a disposición de sus propietarios por el plazo no mayor a 60 días calendario.

FLASH PP se reserva el Derecho de solicitar al Usuario Pasajero algún medio probatorio (factura de compra u otro pertinente) que pueda

demostrar la propiedad del elemento, en caso éste sea un artículo de valor.

PLAZO Y TERMINACIÓN

Este servicio permanecerá vigente por tiempo indefinido.

El usuario conductor o Flash PP podrán darlo por terminado en cualquier momento, mediante simple notificación por correo electrónico, aviso a través de su aplicación o por escrito entregada a la otra parte con al menos 24 horas de anticipación a la terminación, salvo los casos de flagrancia en los cuales el servicio se dará por terminado inmediatamente.

La resolución del servicio implicará que el derecho y autorización del Usuario conductor para utilizar la aplicación quedará sin efecto, por lo que este se compromete a eliminar la Aplicación de su teléfono celular, móvil o tablet en el momento en que el servicio fuese resuelto.

DERECHO DE DESISTIMIENTO Y CANCELACIÓN DE PEDIDOS.

El Usuario podrá cancelar de forma gratuita un pedido en tanto el Usuario Conductor no **haya aceptado el pedido**.

Una vez aceptado el servicio de envío por el CONDUCTOR, el Usuario deberá asumir el costo de la cancelación la misma que será impuesta por el usuario conductor.

AVISO DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

FLASH PP será el único responsable del tratamiento, uso, almacenamiento y divulgación de sus datos personales, conforme a lo establecido en el presente aviso de privacidad, quien garantiza el derecho fundamental a la protección de datos personales de sus Usuarios (pasajeros), a través de su tratamiento adecuado; en un marco de respeto de los demás derechos fundamentales que en ella se reconocen.

De esta forma, toda información sobre personas naturales que la identifique o la haga identificable, así como cualquier forma de tratamiento (recopilación, registro, organización, almacenamiento, conservación, modificación, consulta, utilización, transferencia, entre

otros), serán protegidas mediante medidas técnicas, organizativas y legales necesarias para garantizar la seguridad de los datos; en cumplimiento con los requisitos de seguridad aplicables y exigencias de las normas que regulan la materia (Ley N° 29733 – Ley de Protección de Datos Personales, Directiva emitida por la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, y demás normas vinculadas).

Datos personales que recaba y almacena FLASH PP

Los datos personales que FLASH PP podrá recabar serán:

- Nombre completo.
- Fecha en la que descargó la Aplicación y fecha de registro.
- Número de teléfono celular, modelo, marca, sistema operativo y características del teléfono móvil o celular o tablet del usuario
- Correo electrónico
- Dirección física, fecha y hora en el que el usuario solicita un servicio a través de la aplicación.
- Dirección física, fecha y hora en la que el usuario aborda un vehículo para un servicio solicitado a través de la aplicación, así como el destino al cual se dirige, el trayecto y la ruta por la cual se dirige a dicho destino y la dirección física en la que el usuario culmine el servicio.
- Búsquedas y solicitudes de servicios que el usuario haya realizado a través de la aplicación.
- Servicios solicitados y servicios completados a través de la aplicación.
- Ubicación del teléfono móvil, celular o tablet en tiempo real lo que puede revelar la ubicación del usuario en tiempo real (geolocalización), datos que serán válidos desde que se solicita el pedido hasta que el usuario
- FLASH PP no recaba datos sensibles.
- Si el usuario publica o postea cualquier dato sensible en la aplicación será bajo su absoluta la entrega de dicha información.

USO DE DATOS PERSONALES

Los datos personales con los que contará FLASH PP se administrarán y se tratarán para las siguientes finalidades que son estrictamente necesarias para el cumplimiento de la relación jurídico – comercial que el usuario mantiene con FLASH PP y para el uso de la aplicación de acuerdo a sus funcionalidades.

Usted manifiesta aceptar y dar consentimiento libre, previo, expreso, inequívoco e informado para el tratamiento de sus datos personales a favor de FLASH PP para los siguientes fines:

- Medir la calidad de los servicios de los Usuarios Conductores que el Usuario haya contratado y canalizar adecuadamente sus solicitudes de servicio.
- Analizar y evaluar sus características y cumplimiento como Usuario.
- Monitorear el debido cumplimiento del servicio.
- Atender cualquier queja, pregunta o comentario del usuario.
- Solicitar y compartir sus opiniones, comentarios y calificaciones de Usuarios Pasajeros con otros usuarios que tengan autorización de uso de la aplicación.
- Compartir su ubicación e información con los usuarios pasajeros que cuenten con la aplicación de usuarios conductores y que estos puedan evaluarlo y contactarlo cuando el usuario envíe solicitudes de servicios a través de la aplicación.
- Compartir las evaluaciones, calificaciones comentarios u opiniones que terceros hagan respecto del usuario con pasajeros potenciales y usuario que cuenten con la aplicación de pasajeros.
- Fines estadísticos: mejorar la calidad de la aplicación y los servicios de FLASH PP y enviar notificaciones relacionadas con las modificaciones que se realicen al presente aviso de privacidad.

En adición con lo anterior, sus datos de contacto podrán ser utilizados para enviar notificaciones, avisos, propaganda o publicidad sobre productos de FLASH PP o de terceros relacionados o asociados para envío de información, revistas y noticias o de temas que se considere que puedan interesarle, así como noticias, comunicaciones o publicidad de FLASH PP o relacionadas.

En caso de que no se desee autorizar el uso de datos personales para las finalidades de este párrafo el usuario podrá revocar su consentimiento en cualquier momento enviándonos una notificación a la siguiente dirección de correo electrónico: atencioncliente@flashpp.com.pe

Los datos personales que se recaben formarán parte de una base de datos que permanecerán vigente durante el periodo que FLASH PP considere necesario para cumplir la finalidad específica por lo que los datos fueron recabados, una vez concluido éste, sus datos se cancelarán y bloquearán, para su posterior supresión de conformidad con la Ley de Protección de Datos Personales, Ley N°29733 y su norma reglamentaria.

FLASH PP le informa que sus datos personales podrán ser transferidos y tratados dentro del Perú, para las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad y para poder cumplir con las obligaciones legales de FLASH PP frente al usuario y frente a la autoridad. En caso el usuario declara conocer, manifiesta su conformidad y declara su consentimiento para que su información personal puede ser compartida con: otros empleados, contratistas, prestadores de servicio y asesores de FLASH PP, filiales, accionistas y subsidiarias, auditores externos, proveedores de servicios, compañías de informática y terceros que procesan la información por cuenta de FLASH PP y cualquier otra persona autorizada por la ley o el reglamento aplicable.

De conformidad con lo establecido, FLASH PP hará de conocimiento a dicho tercero los términos y condiciones del presente Aviso de Privacidad a efecto de salvaguardar sus datos personales.

FLASH PP no requiere el consentimiento del usuario para hacer estas transferencias salvo que las mismas se hagan para una finalidad que sea diferente a las mencionadas anteriormente.

FLASH PP adoptará todas y cada una de las medidas de seguridad administrativas, físicas y técnicas que establezca la ley aplicable para salvaguardar su información personal, por lo que de igual manera y en caso de que un tercero necesite conocer de dicha información, FLASH PP obligará a dichos terceros a cumplir con el presente Aviso de Privacidad, así como a adoptar las medidas de seguridad

administrativas, físicas y técnicas establecidas en la ley aplicable, a fin de proteger sus datos personales de cualquier daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Sin perjuicio de lo anterior, si bien FLASH PP maneja un sistema de base de datos que cumple con la diligencia y cuidado debido de seguridad, el Usuario reconoce que las comunicaciones electrónicas no son absolutamente seguras y que cualquier sistema informático, por más que se encuentre protegido con debida diligencia, se encuentra expuesto a eventuales vulneraciones que pudiesen afectar su funcionamiento o seguridad.

En consecuencia, FLASH PP no garantiza que no se produzcan daños, pérdidas, destrucciones, extravíos, alteraciones o tratamientos no autorizados producto de las referidas vulneraciones.

El Usuario tiene derecho de acceder a sus datos personales que se encuentren en la base de datos de FLASH PP y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o cancelarlos cuando considere que resulten ser excesivos e innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención u oponerse al tratamiento de los mismos para los fines específicos que no sean necesarios para la relación jurídica con FLASH PP.

En caso de que el Usuario, como titular de sus datos personales desee ejercer cualquiera de los derechos antes mencionados, FLASH PP le solicita que envíe la solicitud de ejercicio de derechos que corresponda, al Encargado de Tratamiento de Datos Personales a través de la siguiente dirección de correo electrónico: atencioncliente@flashpp.com.pe

Dicha solicitud deberá contener como mínimo la siguiente información:

1. Nombre y domicilio, a efecto de dar respuesta a su solicitud en los plazos establecidos en la ley aplicable.
2. Copia de su DNI, o cualquier otro documento que acredite su identidad o acredite la personalidad de su representante legal, y en caso que la solicitud se realice a través del representante legal, acompañar el documento que acredita sus facultades como representante.

3. Descripción clara y precisa de los datos personales sobre los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados de acceso, rectificación, oposición, cancelación o revocación, así como la descripción clara y precisa de su solicitud.
4. Fecha y firma del solicitante.
5. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de dichos datos personales.

FLASH PP responderá cualquier solicitud completa en un **plazo máximo de 10 días calendario o el máximo permitido por la ley**, pudiendo ser ampliado por un plazo igual por razones debidamente justificadas.

La respuesta de FLASH PP indicará si la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición es procedente y, en caso que así lo sea, FLASH PP hará efectiva la determinación de manera automática y proporcionará copias electrónicas de su información personal.

El Usuario podrá revocar o limitar su consentimiento para que usemos sus datos para finalidades que no son estrictamente necesarias o para que compartamos sus datos personales con personas o finalidades para las cuales requerimos su consentimiento enviándonos un correo electrónico a atencioncliente@flashpp.com.pe

Particularmente, el Usuario tiene derecho a dejar de recibir mensajes de publicidad en su correo electrónico, teléfono o por cualquier otro medio a través de los procedimientos que hemos implementado. El Usuario puede contactar a FLASH PP en la forma que se indica anteriormente para estos efectos.

De la misma manera, se hace de su conocimiento que tiene derecho a impedir que lo contactemos por teléfono para fines publicitarios o de prospección comercial inscribiéndose al Registro “Gracias...No insista” del Instituto Nacional de Defensa de y de la Protección de la Propiedad Intelectual (INDECOPÍ). Para mayor información, consulte en <http://systems.indecopi.gob.pe/noinsista/home.seam> o llame al (+511) 224-7777.

REDES SOCIALES

FLASH PP podrá contar con un perfil, ya sea de la empresa o de sus productos, en las principales redes sociales tales como Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, etc. (en adelante, las “Redes sociales”).

Las redes sociales, servirán única y exclusivamente como un canal de comunicación inmediato con los seguidores, así como un medio electrónico de información y marketing de nuevos productos, ofertas y promociones que sean realizadas por la empresa exclusivamente en su perfil y que será accesible a través del mismo a sus seguidores.

FLASH PP únicamente podrá conocer los datos personales que así lo permitan las redes sociales y en ningún caso extraerá los datos personales que pueda conocer de sus seguidores sin su consentimiento previo.

Por otro lado, la aplicación puede contener enlaces a redes sociales a través de las cuales el usuario puede compartir información personal. Hacemos de su conocimiento que tanto las redes sociales serán los titulares de las bases de datos que a estos les corresponda, por lo que FLASH PP le solicita leer las políticas de privacidad y condiciones de uso de las mismas.

DISPOSICIONES GENERALES

- FLASH PP y el USUARIO dejan constancia que las cláusulas y numerales del presente servicio son separables y que la nulidad, ineficiencia o invalidez de una o más de ellas no perjudicará a las restantes, las cuales permanecerán como válidas, eficaces y vinculantes.
- Estos términos y condiciones podrán ser modificados en cualquier momento por FLASH PP mediante aviso por correo electrónico a través de la aplicación.
- El usuario tendrá derecho a terminar el servicio si no está de acuerdo con las modificaciones.
- En caso de que el usuario continúe utilizando la aplicación después de haber recibido las modificaciones, se entenderá que el usuario ha aceptado las modificaciones.

- EL presente servicio representa el acuerdo completo entre FLASH PP y el usuario en relación con la aplicación y reemplaza cualquier representación, conversación, compromiso, comunicación o publicidad anterior en relación con la aplicación.
- FLASH PP, no está obligada a trasladar a personas en estado de ebriedad y/o análogos.
- En caso el usuario desee comunicarse con FLASH PP, ya sea por consultas, reclamos y/o quejas, deberá comunicarse al número WhatsApp **+51 915 199 863**.
- Es responsabilidad del usuario revisar el dinero recibido y sus pertenencias antes de descender del vehículo.

LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Este servicio se regirá por las leyes de la República del Perú. Cualquier disputa o controversia relacionada con este servicio, se resolverá en los tribunales competentes. Ambas partes renuncian a cualquier otra jurisdicción que pudiere corresponderles.

EL SUSCRITO, OTORGA SU ACEPTACIÓN Y CONSENTIMIENTO A ESTE SERVICIO Y SUS TÉRMINOS Y CONDICIONES, INCLUYENDO EL AVISO DE PRIVACIDAD AL PRESIONAR “CLICK” EN EL BOTÓN ACEPTAR DESDE LA APLICACIÓN