

MANUAL USUARIO FLASH PP



LIMA-PERU

2022



FLASH PP-APLICATIVO DE MOTOTAXI SEGURO

PRESENTACIÓN

FLASH PP trae a tu distrito un aplicativo para contactar a un mototaxi.

La Aplicación está dirigida exclusivamente a usuarios residentes en tu distrito.

FLASH PP únicamente es un intermediario entre el Usuario Pasajero y los Usuarios Motorizados Conductores a través del aplicativo Móvil.

El acceso a la Aplicación estará sujeto en todo caso al previo registro mediante formulario.

El Usuario Pasajero acepta todos los términos establecidos en los términos y condiciones antes de utilizar la aplicación de FLASH PP.

Durante la vigencia del presente servicio, el Usuario Pasajero tendrá el derecho de utilizar la Aplicación para las funciones de uso personal.

Esta se deslinda cuando el Usuario decida desinstalar la aplicación dando por concretado los vínculos.

Sin embargo; puede ser reincorporado y puesto en vigencia en el momento que el usuario decida volver a requerir del servicio.



FLASH PP-APLICATIVO DE MOTOTAXI SEGURO

REQUISITOS PARA EL USO DEL APLICATIVO:

El acceso a la Aplicación estará sujeto en todo caso al previo registro del Usuario mediante el aplicativo.

FLASH PP se reserva el derecho de aceptar o rechazar libremente la solicitud de registro por parte del Usuario.

Los datos introducidos por el Usuario en el aplicativo deberán ser exactos, actuales y veraces en todo momento.

El acceso y uso de la Aplicación estará sujeta una contraseña asignada al Usuario en FLASH PP al completar el registro y el acceso será realizado por dicho Usuario, quien responderá en todo caso de tal acceso y uso.

El Usuario será responsable en todo momento de la custodia de su contraseña, asumiendo, en consecuencia, cualesquiera daños y perjuicios que pudieran derivarse de su uso indebido.

En caso de olvido de la contraseña o cualquier otra circunstancia que suponga un riesgo de acceso y/o utilización por parte de terceros no autorizados, el Usuario lo comunicará inmediatamente a FLASH PP a fin de que éste proceda inmediatamente al bloqueo y sustitución de la misma.

En todo caso, cualesquiera operaciones realizadas antes de dicha comunicación se considerarán efectuadas por el Usuario, quien será responsable y pagará los gastos y/o daños que se deriven de cualquier acceso.



FLASH PP-APLICATIVO DE MOTOTAXI SEGURO

DESCARGAR APP

Ingresar a Play Store



Buscar "Flash PP":



Ahora sigue los pasos para instalar:

Instalar



*FLASH PP podrá ser descargado únicamente a través de PLAY STORE desde su dispositivo móvil.



FLASH PP-APLICATIVO DE MOTOTAXI SEGURO

Abre el aplicativo y empieza a vivir una nueva experiencia con la app de mototaxi seguro.



Flash PP
Usuario

Ahora podemos elegir entre:

Iniciar Sesión (Iniciar sesión con cuenta existente).

o **Registrarme** (Crear cuenta nueva), incluso puedes elegir ingresar con tu cuenta de Gmail o Facebook.



Iniciar Sesión

Registrarme

Iniciar Con Otras Redes



Ingresar con Gmail



Ingresar con Facebook



FLASH PP-APLICATIVO DE MOTOTAXI SEGURO

Registrar Usuario Flash PP

Te enseñamos paso a paso cómo registrarte para crear tu cuenta:

Al ingresar se muestra el formulario #01 para crear un usuario:



Recuerda... Tus datos personales deben de ser correctos, ya que de ahora en adelante estos datos serán visibles para todos los usuarios de FLASH PP.

Nombre, escríbelo tal como figura en tu DNI.

Correo electrónico para comunicación con FLASH PP de ahora en adelante. Recuerda que aquí te pueden llegar las ofertas por uso de aplicativo.

Utiliza una clave fácil de recordar



Crear cuenta

Nombre Completo

Correo

Contraseña

Confirmar Contraseña

Al menos 8 caracteres

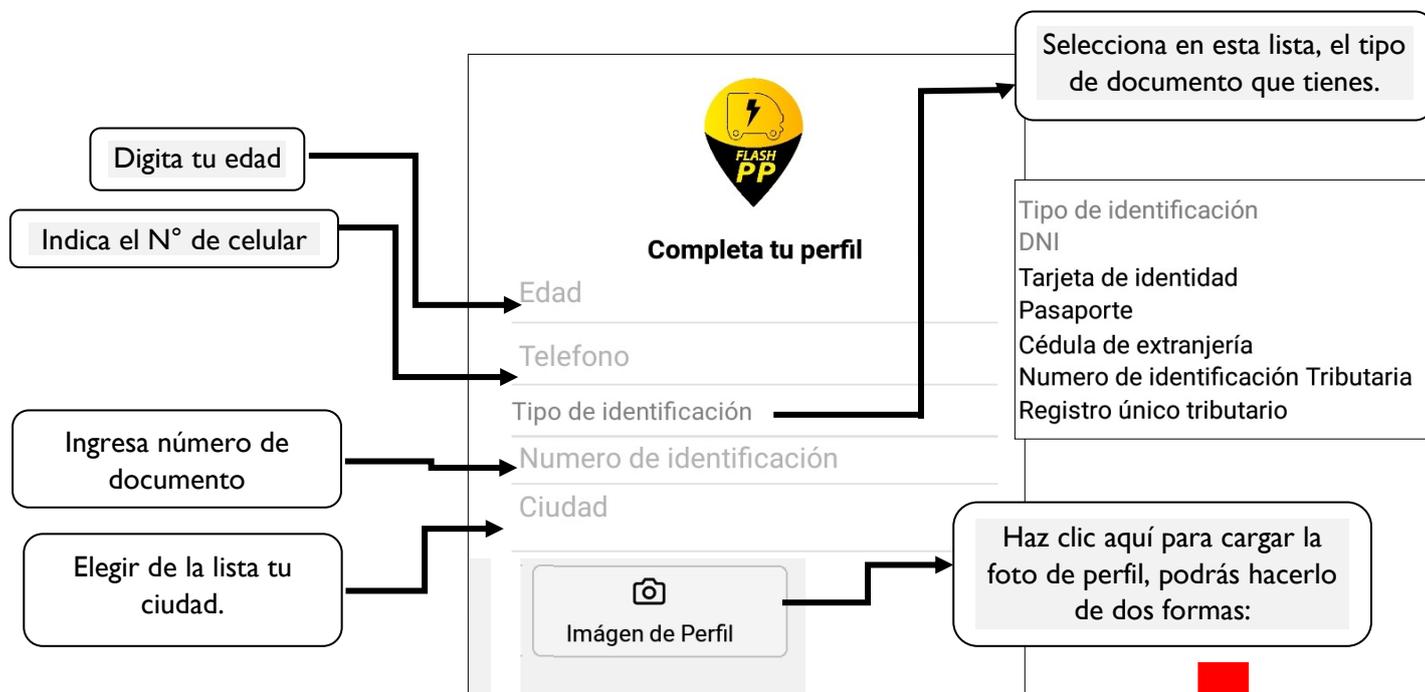
Clic en el botón

Siguiente



FLASH PP-APLICATIVO DE MOTOTAXI SEGURO

Completa el formulario #02 con tus datos personales:



 **Elegir imagen**

CARGAR UNA IMAGEN EXISTENTE DESDE LA GALERÍA DEL CELULAR.

 **Abrir cámara**

ABRIR LA CÁMARA PARA TOMAR UNA FOTO DESDE EL CELULAR.

Podrás tener una vista previa de la información cargada antes del siguiente paso.

Clic en el botón



Regístrame

Genial!!

Registro exitoso

OK

Ahora eres un usuario FLASH PP

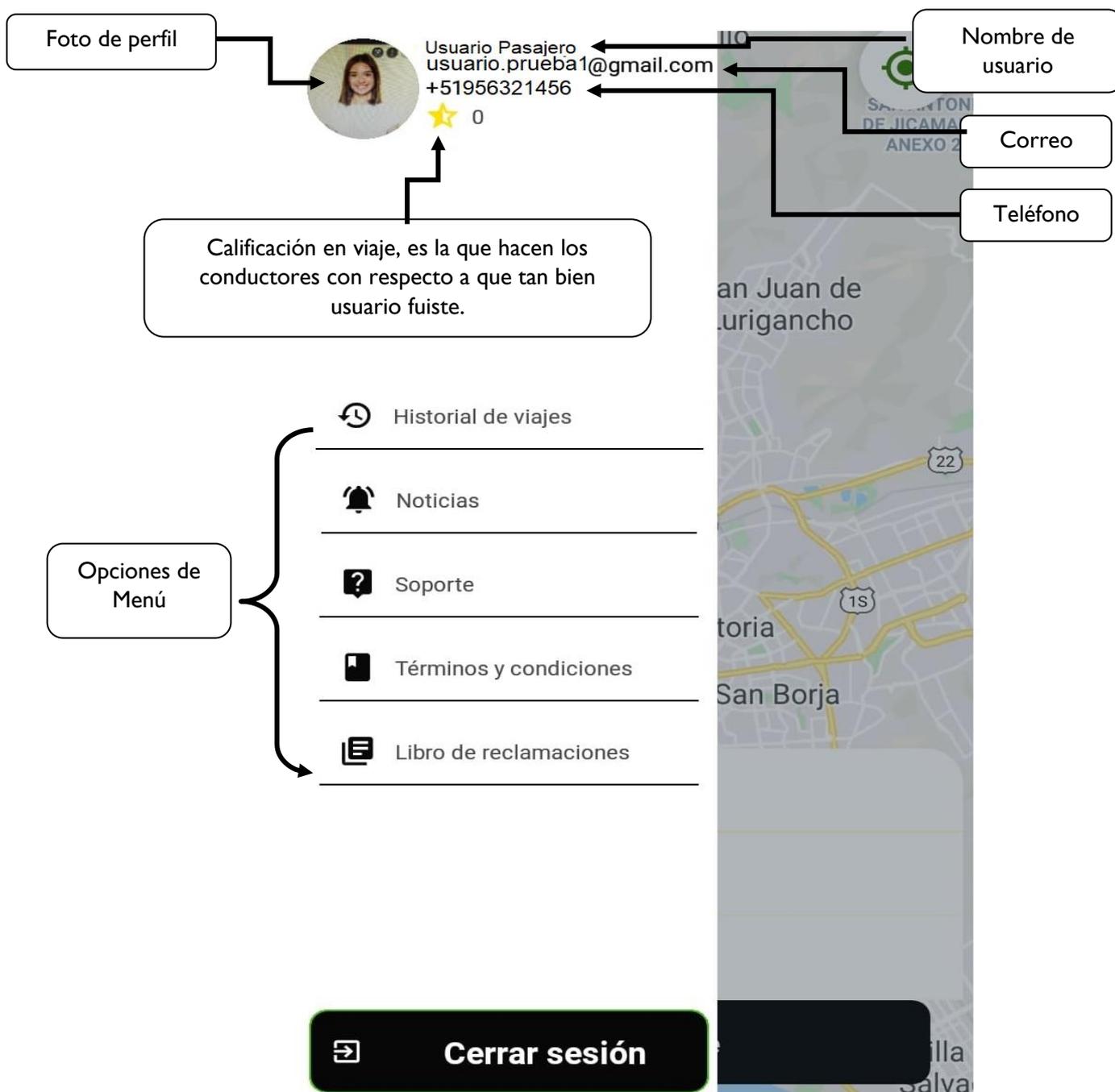


FLASH PP-APLICATIVO DE MOTOTAXI SEGURO

Conociendo el menú de opciones de **USUARIO**

Ahora que eres usuario de FLASH PP te mostramos las opciones que encontraras aquí...

Así se mostrará tu información como **USUARIO**





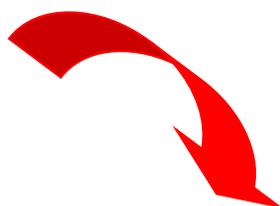
FLASH PP-APLICATIVO DE MOTOTAXI SEGURO

Menú:



Historial de viajes

En esta sesión se visualizan los detalles de los viajes realizados. Aquí podrás ver toda la información del mismo como: recorrido (inicio – final), tarifa referencial y datos del conductor después de tu primer viaje.



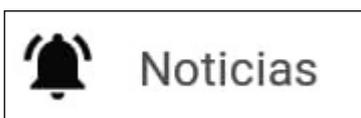
Inicialmente tu Historial estará vacío.





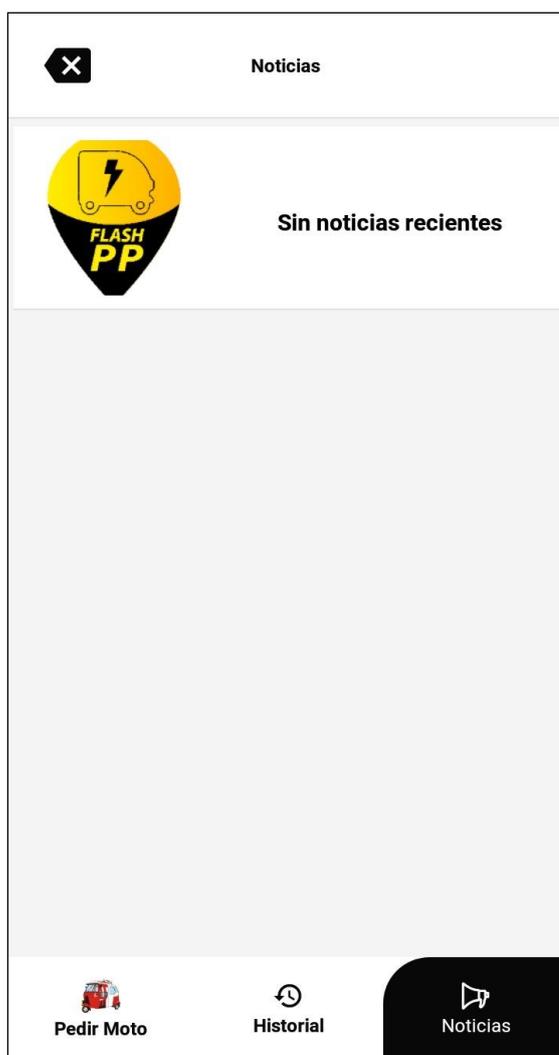
FLASH PP-APLICATIVO DE MOTOTAXI SEGURO

Menú:



En esta sesión se muestran todas las notificaciones enviadas por el ADM de FLASH PP.

Llegarán notificaciones de descuentos, ofertas y los cupones de descuentos vigentes.





FLASH PP-APLICATIVO DE MOTOTAXI SEGURO

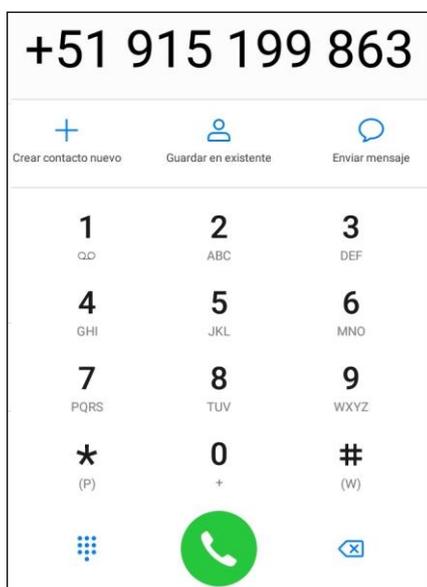
Menú:



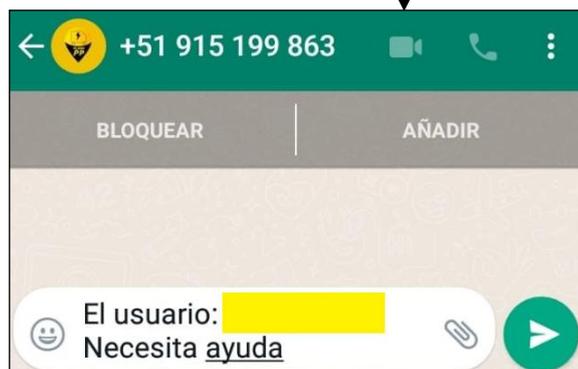
Soporte

FLASH PP pone a disposición de sus usuarios dos métodos efectivos de comunicación ante cualquier situación. Estará atendiendo 24/7 a través de sus canales de soporte.

Al seleccionar el menú Soporte te las mostrará:



Según la necesidad que tengas puedes llamarnos o elegir enviar mensaje por WhatsApp





FLASH PP-APLICATIVO DE MOTOTAXI SEGURO

Menú:



Términos y condiciones

FLASH PP establece que al acceder y utilizar esta Aplicación y Sitio Web usted (“Usuario”) reconoce que ha leído y aceptado estas Condiciones Generales de Uso y se compromete a cumplir con todos sus términos y condiciones.

FLASH PP se reserva el derecho de modificar en cualquier momento las presentes Condiciones Generales de Uso, así como cualesquiera otras condiciones generales o particulares que resulten de aplicación.

www.flashpp.com.pe

Términos y Condiciones

LEA LOS TERMINOS Y CONDICIONES DE USO DETENIDAMENTE ANTES DE ACCEDER O USAR LOS SERVICIOS:

El presente documento establece los términos y condiciones generales de uso de la aplicación FLASH PP.

CONDICIONES GENERALES DE USO

Las presentes Condiciones Generales de Uso regulan el uso de la aplicación informática FLASH PP (en adelante, la "Aplicación") y del sitio web www.flashpp.com.pe (en adelante, el "Sitio Web"), ya sea con su actual nombre o con cualquier otra denominación con la que pueda figurar en el futuro.

La Aplicación está dirigida exclusivamente a usuarios residentes en las diferentes provincias y departamentos del Perú dentro de las cuales se haya configurado. Los usuarios que residan o se encuentren domiciliados en cualquier otro lugar y que decidan acceder y/o utilizar esta Aplicación lo harán bajo su propia responsabilidad y riesgo.

Al acceder y utilizar esta Aplicación y Sitio Web usted ("Usuario") reconoce que ha leído y aceptado estas Condiciones Generales de Uso y se compromete a cumplir con todos sus términos y condiciones. FLASH PP se reserva el derecho de modificar en cualquier momento las presentes Condiciones Generales de Uso, así como cualesquiera otras condiciones generales o particulares que resulten de aplicación. La única forma en la que el Usuario podrá notificar a FLASH PP será a



FLASH PP-APLICATIVO DE MOTOTAXI SEGURO

Menú:



Libro de reclamaciones

FLASH PP presenta su formulario de Reclamación.

En caso de ser necesario el usuario puede registrar su insatisfacción por algún servicio recibido (Queja-Reclamo).

Usted puede descargar aquí el formulario para rellenar detallando cada campo y luego enviarlo por correo a FLASH PP reclamos@flashpp.com.pe

Home icon | www.flashpp.com.pe | 52

Libro de Reclamaciones

Libro de Reclamos

- Contacto
- Política de Cookies
- Política de Privacidad
- Aviso Legal



FLASH PP-APLICATIVO DE MOTOTAXI SEGURO

Iniciar Sesión y solicitar Servicio

Te enseñamos todo lo que debes saber para usar Flash PP Usuario y disfrutar del uso de mototaxi por aplicativo totalmente seguro.

Ingresamos a nuestra APP



Una vez que cargue la ventana de USUARIO:



Ingresaremos con el botón: **Iniciar Sesión** del APP.



Recuerda...

El usuario y clave con el que creaste la cuenta.



FLASH PP-APLICATIVO DE MOTOTAXI SEGURO

Escribimos correo y clave
FLASH PP para acceder.

Luego hacer
clic en el botón

×

Iniciar Sesión

Correo

Contraseña

Iniciar Sesión

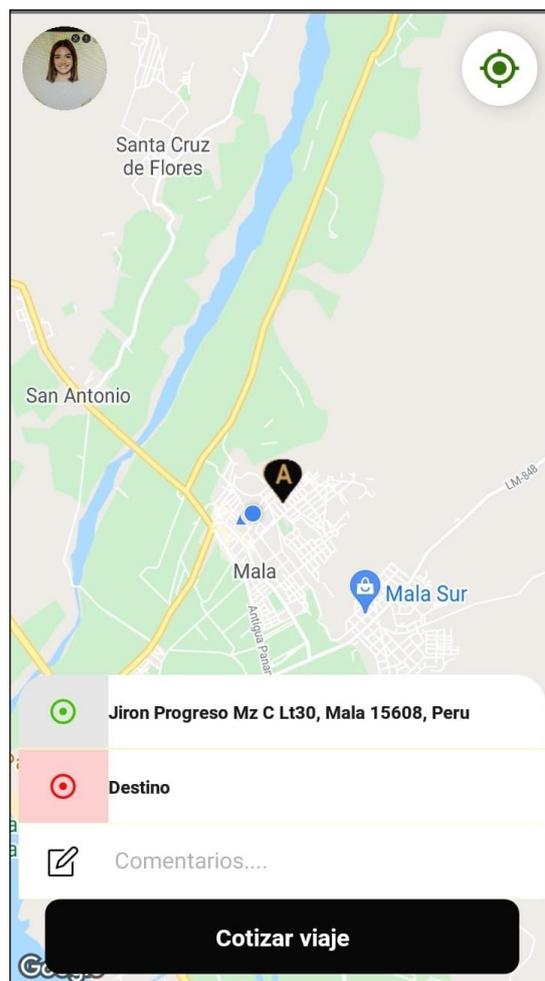
[O con otras redes sociales](#) **Iniciar Sesión**



Recuerda...

Tener activo GPS  y los
datos  de tu dispositivo
móvil.

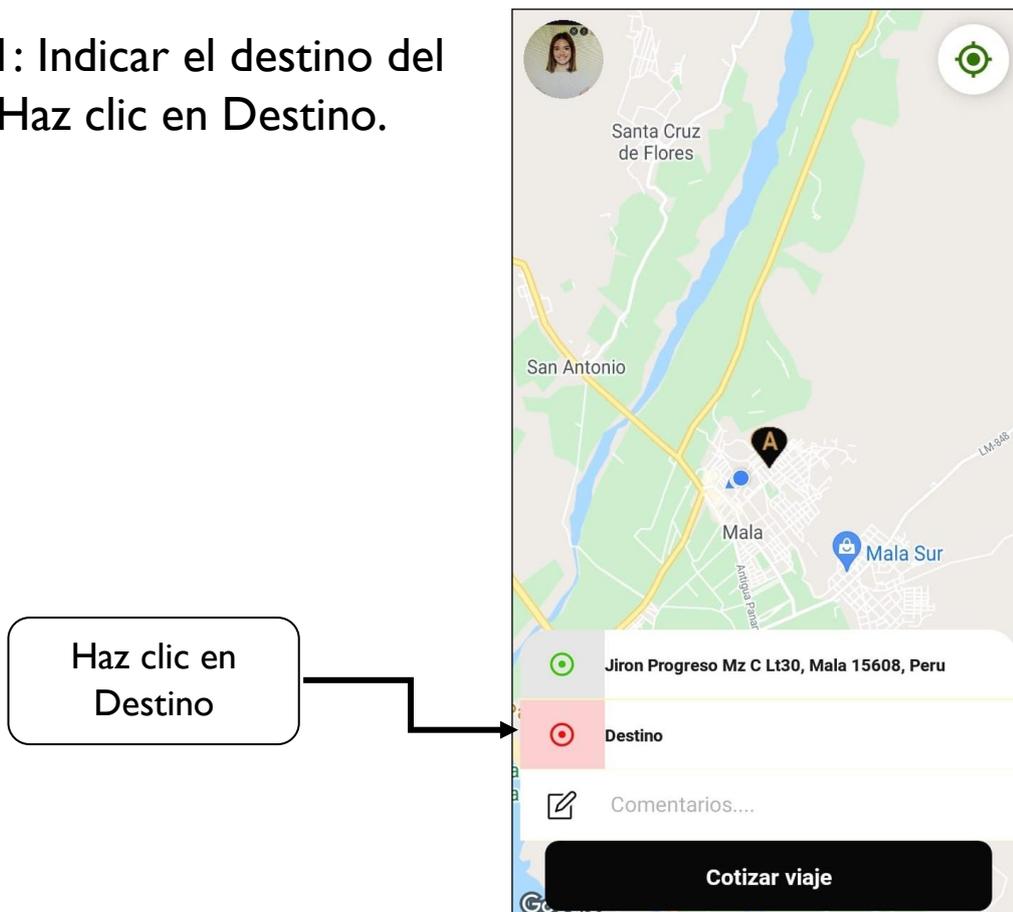
Automáticamente cargara tu
ubicación actual en el mapa del
aplicativo, así:





FLASH PP-APLICATIVO DE MOTOTAXI SEGURO

Paso 1: Indicar el destino del viaje. Haz clic en Destino.



Paso 2: Escribe la dirección a dónde deseas ir.

The screenshot shows a form for entering a destination. At the top left is a close button (X) and at the top right is the FLASH PP logo. The main heading is 'A donde quieres ir?'. Below it is a text input field labeled 'Destino'. Underneath the input field is a button with a location pin icon and the text 'Seleccionar en el mapa'. At the bottom, there is a section labeled 'Dirección:' with a sub-label 'Dirección' and a red trash icon to its right.



FLASH PP-APLICATIVO DE MOTOTAXI SEGURO

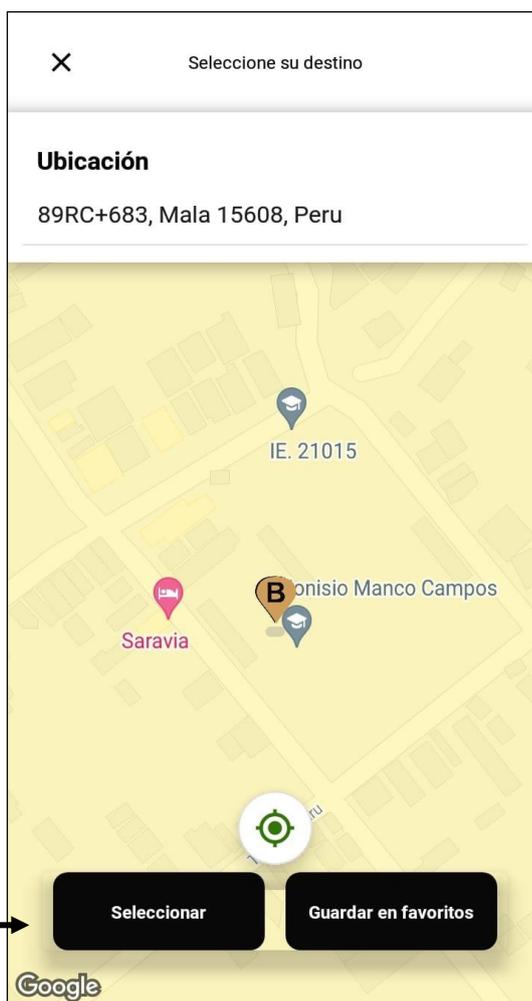
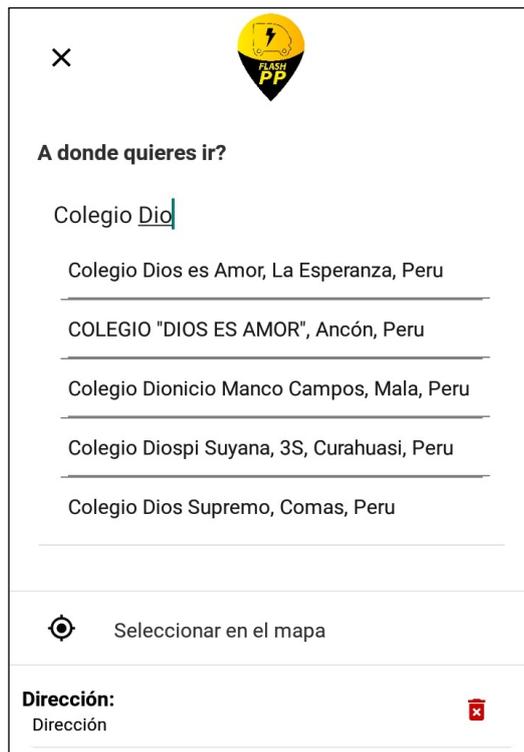
En automático te muestra opciones.

En caso de no encontrar la dirección puedes hacerlo de manera manual trasladando el punto del GPS con Seleccionar en el mapa.

A continuación, te muestra una vista previa para elegir entre **seleccionar** para continuar o **Guardar en favoritos** para guardar dirección como favorito y continuar.



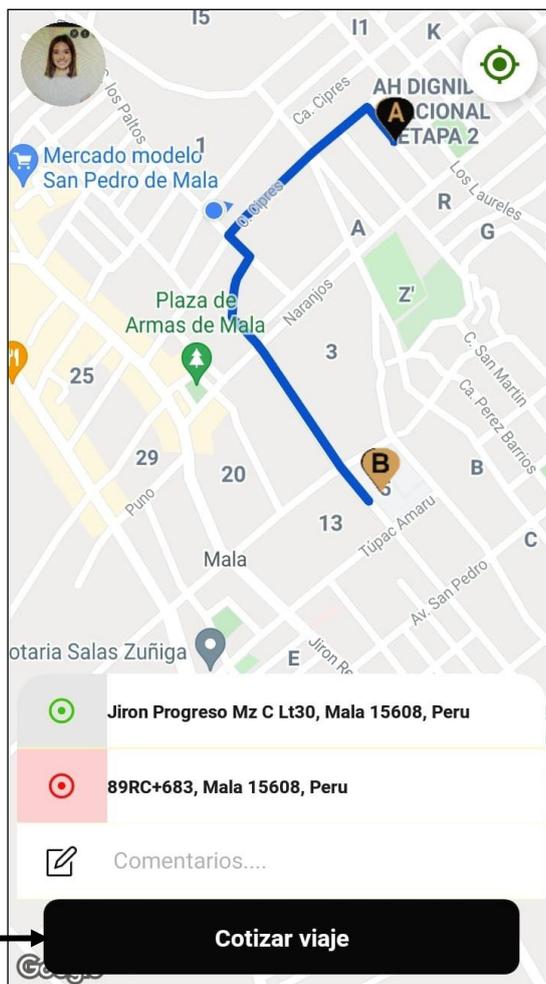
Haz clic en el botón





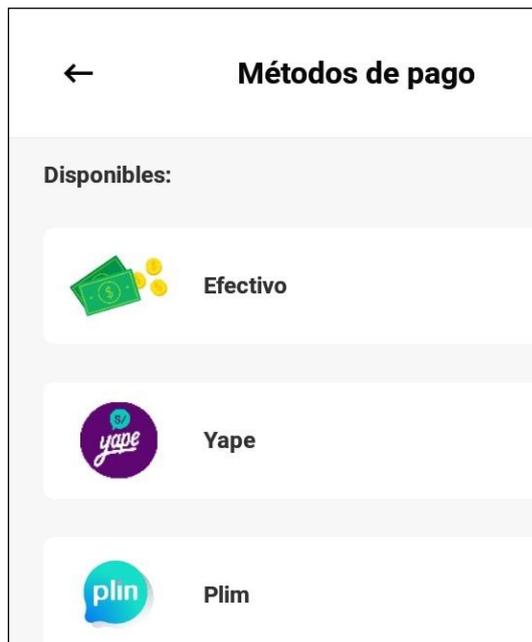
FLASH PP-APLICATIVO DE MOTOTAXI SEGURO

Cargará la vista previa con el punto A inicio de viaje y punto B fin de viaje, aquí podrás agregar alguna indicación como comentarios que llegará al conductor.



Haz clic en el botón

Ahora selecciona el método de pago, se recomienda hacerlo en efectivo.





FLASH PP-APLICATIVO DE MOTOTAXI SEGURO

En la siguiente ventana aparece el detalle de tu solicitud de mototaxi.

Ahora haz clic en la categoría correspondiente a la zona.

The screenshot shows the app's main interface. At the top, a map displays a route from point A (Mercado modelo San Pedro de Mala) to point B (Plaza de Armas de Mala). Below the map, a table provides trip details:

Tiempo Recorrido	Distancia	Tarifa Referencial
3.50 min	0.89km	S/ 2.00

Below the table, the starting and ending locations are listed: "Jiron Progreso Mz C Lt30, Mala 15608, Peru" and "89RC+683, Mala 15608, Peru". The "Seleccionar Categoría" section offers two options: "mototaxi pp" and "Mototaxi Mala". A payment method dropdown is set to "EFFECTIVO", and a "Cupón" field is visible with an "Aplicar" button. At the bottom, there are two large buttons: "Pedir Taxi" (black) and "Cambiar Direccion" (red).

Recuerda... Si tienes cupón de descuento, es la hora de digitar el código para aplicar la oferta



Haz clic en el botón

En hora buena, has solicitado tu mototaxi FLASH PP, ahora espera a que llegué por ti.



The screenshot shows a black screen with a white circular refresh icon at the top. The text reads: "Buscando un conductor", "Por favor, espero un momento", a digital timer showing "00:00:07", and a "Cancelar viaje" button at the bottom.

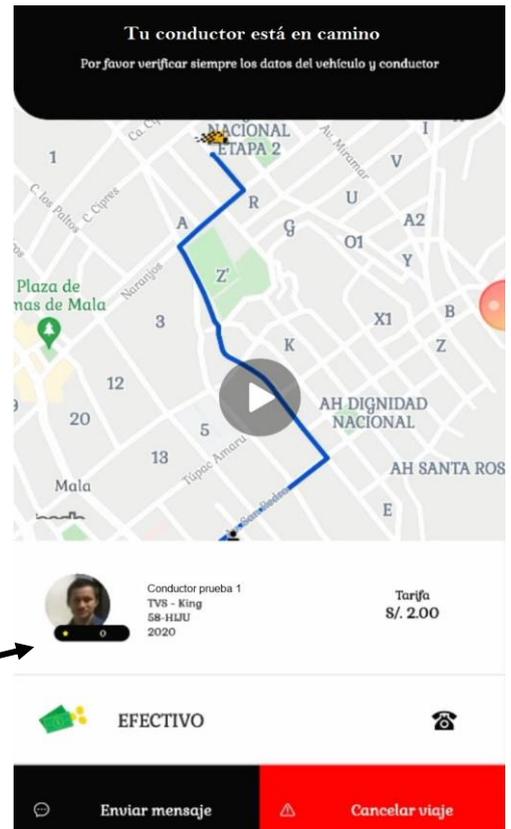




FLASH PP-APLICATIVO DE MOTOTAXI SEGURO

Una vez que un conductor **ACEPTE** el servicio, recibirás una alerta indicando que “está en camino”.

Ahora en tu aplicativo se mostrará la información del conductor y podrás interactuar con él enviando mensaje para ayudarlo a localizarte si deseas.



Recuerda... Aquí te mostramos la información básica del conductor (nombre y foto) y el mototaxi (modelo y placa)



Cuando el conductor haya llegado al punto de partida, recibirás una nueva notificación: “Tu taxi llegó”.



Recuerda... Verifica los datos de la moto y el conductor en tu aplicativo antes de abordar.



Luego al abordar el vehículo podrás ver en la pantalla del tu celular el recorrido para sentirte más seguro.



FLASH PP-APLICATIVO DE MOTOTAXI SEGURO

Cuando llegues a tu destino, el conductor dará por terminado el viaje y en tu pantalla aparecerá un cuadro para ingresar una calificación del servicio con estrellas y un comentario.

Recuerda... Las tarifas indicadas en la aplicación son **referenciales**. El conductor calcula el costo total del servicio.



Recuerda... Esta calificación llegará al conductor y él también te calificará como **Usuario**.





Botones e iconos en el USUARIO

Los botones son uno de los elementos más comunes en cualquier aplicación. Son la forma en la que interactuamos con la interfaz de usuario, junto a campos de texto. En perfil de usuario encontraremos:

BOTÓN / ÍCONO	FUNCIÓN
Siguiente	Siguiente: Pasa a la próxima ventana.
	Cámara: Cargar imagen, foto perfil o documentos.
 Cerrar sesión	Cerrar sesión: salir de FLASH PP.
 Pedir Moto	Pedir mototaxi: Para solicitar un servicio.
 Historial	Historial: Ver el detalle de los servicios hechos.
 Noticias	Noticias: Muestra las notificaciones enviadas por el Flash PP.
Cotizar viaje	Botón para ir a ventana y pedir mototaxi.
Aplicar	Para aplicar el cupón de descuento.
Pedir Taxi	Pedir taxi una vez confirmado destino.
Enviar mensaje	Con este botón podrás enviarle mensaje al conductor.
Enviar	Con este botón enviarás comentario y calificación del viaje realizado.